
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE BLACK FLASH STUDIO

1. IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

- **Nom commercial** : BLACK FLASH STUDIO
 - **RCS / SIRET** : 920 254 992 R.C.S. Lyon
 - **Adresse de l'établissement** : 17 Rue du Presbytère, 69008 Lyon
 - **Activité** : Prise de vue photographique, montage vidéo, infographie
 - **Date d'immatriculation** : 17/10/2022
 - **E-mail** : bflashstudio@gmail.com
 - **Téléphone** : 06.20.90.02.43
-

2. OBJET

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Black Flash Studio et ses clients dans le cadre de la fourniture de prestations de services photographiques et d'impression sur place.

3. RÉSERVATION ET ACOMPTE

La réservation d'une prestation photographique est confirmée par le versement d'un acompte non remboursable représentant **35%** du montant total de la prestation. Cet acompte est déductible du montant final à payer.

4. MODALITÉS DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article **L221-18 du Code de la consommation**, le client dispose d'un délai de rétractation de **14 jours** à compter de la date de réservation.

Cependant, ce droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services entièrement exécutées avant la fin du délai de rétractation avec l'accord préalable du client.

5. POLITIQUE DE RETOUR ET D'ANNULATION

Si le client souhaite annuler une prestation après le délai de rétractation de **14 jours** et avant la réalisation de la prestation, les conditions suivantes s'appliquent :

- **Annulation plus de 7 jours avant la date prévue de la prestation** : remboursement de **50%** du montant total.
- **Annulation moins de 7 jours avant la date prévue de la prestation** : aucun remboursement, l'acompte étant non remboursable.

Aucune annulation ou remboursement n'est possible une fois la prestation réalisée.

6. PAIEMENT ET CONDITIONS FINANCIÈRES

- **Prix et TVA** : Les tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC).
 - **Modes de paiement acceptés** : Virement bancaire, PayPal, espèces, et [ajouter d'autres moyens de paiement si applicable].
 - **Paiement en plusieurs fois** : Disponible via PayPal, FLOA Bank, et autres partenaires.
 - Échelonnement possible sur **4 paiements mensuels sans frais supplémentaires**.
 - En cas de **non-paiement d'une échéance**, Black Flash Studio se réserve le droit de suspendre les prestations en cours jusqu'à régularisation de la situation.
 - **Retard de paiement** : Toute somme non payée à échéance entraînera des pénalités de retard calculées sur la base du taux légal en vigueur.
-

7. LIVRAISON DES PHOTOS ET IMPRESSIONS SUR PLACE

- Les **photos réalisées** lors des prestations sont conservées pendant une durée de **1 an** avant suppression.
 - Les **photos sont livrées** sous un délai de **2 à 20 jour ouvré**.
 - Les **impressions sur place** sont effectuées directement lors de l'événement selon les formats et tarifs indiqués dans l'offre.
 - En cas de **problème technique**, Black Flash Studio s'engage à proposer une solution alternative ou un remboursement de l'impression concernée.
-

8. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

- Les informations personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la prestation et ne sont ni revendues ni partagées avec des tiers.

- Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, le client peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données personnelles en contactant **bflashstudio@gmail.com**.
-

9. FRAIS SUPPLÉMENTAIRES ÉVENTUELS

- **Déplacement** : Un supplément pourra être appliqué si la prestation a lieu en dehors d'un rayon de 5 km de Lyon.
 - **Demandes spécifiques** : Toute demande additionnelle (retouches supplémentaires, livraison express, support spécifique) pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire.
-

10. DROIT À L'IMAGE ET PROPRIÉTÉ DES PHOTOS

En réservant une prestation photographique, le client accepte que **Black Flash Studio puisse utiliser les photos réalisées** à des fins promotionnelles et commerciales (site internet, réseaux sociaux, supports de communication).

Si le client souhaite **restreindre l'utilisation des photos**, il devra en informer **Black Flash Studio par écrit avant la réalisation de la prestation**.

Les photos réalisées restent la **propriété intellectuelle** de Black Flash Studio. Le client obtient un **droit d'utilisation personnelle**, mais ne peut pas **les exploiter commercialement** sans autorisation préalable écrite de Black Flash Studio.

Toute **modification, retouche ou reproduction** des photos sans accord préalable est strictement interdite.

11. RESPONSABILITÉ ET FORCE MAJEURE

- Black Flash Studio ne pourra être tenu responsable en cas de **perte de fichiers** due à un problème informatique ou matériel indépendant de sa volonté.
 - En cas d'**empêchement du photographe** (maladie, accident, événement imprévisible relevant de la force majeure), Black Flash Studio proposera une **solution de remplacement ou un remboursement** de la prestation concernée.
 - Black Flash Studio ne pourra être tenu responsable en cas de **retard ou d'annulation** de la prestation due à des **circonstances extérieures indépendantes** de sa volonté (**intempéries, grèves, pandémies, restrictions gouvernementales, etc.**).
-

12. LITIGES ET JURIDICTION COMPÉTENTE

- En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une **solution amiable**.
 - Toute réclamation doit être formulée **par écrit** dans un délai de **7 jours suivant la prestation**.
 - À défaut d'accord amiable, le litige sera **porté devant le Tribunal de commerce de Lyon**, juridiction compétente.
-

13. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le client reconnaît **avoir pris connaissance** des présentes conditions générales de vente et **les accepter sans réserve**.
